

JEGYZŐKÖNYV

Készült: Böcs-Berzék-Köröm-Sajóhidvég Családsegítő Társulása Társulási Tanácsa ülésén
2015. február 26-án a Böcs Községi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal emeleti tárgyaló termében

Jelen vannak: Nagy László tanácselnök, Böcs
Farkas László tanácsstag, Berzék
Tóth Tibor tanácsstag, Köröm
Török Gergely tanácsstag, Sajóhidvég
Török Barna c. főjegyző
Takács Edina intézményvezető
Zsámba Lajosné pénzügyi vezető

Nagy László Böcs Község Önkormányzat polgármester a Társulási Tanács elnöke köszönti a megjelentek, megállapítja a Társulási Tanács határozatképes, mert a társulásban résztvevő önkormányzatokat képviselő tanácsstagok (4 fő) az ülésen megjelent. Javasolja az alábbi napirendi pontok megtárgyalását.

A Társulási Tanács 4 igen szavazattal meghozta az alábbi határozatot:

1/2015. (II.26.) számú Társulási Tanács határozat
Tárgy: A 2015. február 26-ai ülés napirendi pontjai

Napirendi pontok:

1. A 2014. évi költségvetés módosítás
Előadó: Takács Edina intézményvezető
Zsámba Lajosné pénzügyi vezető
2. A 2015. költségvetés megtárgyalása, elfogadása
Előadó: Takács Edina intézményvezető
Zsámba Lajosné pénzügyi vezető
3. Beszámoló a Családsegítő Központ 2014. évi munkájáról
Előadó: Takács Edina intézményvezető
4. Bejelentések, indítványok, javaslatok

Felelős: Társulási Tanács elnöke

Határidő: azonnal

1. napirendi pont: A 2014. évi költségvetés módosítás

Takács Edina intézményvezető tájékoztatja a megjelenteket, hogy a 2014. évi költségvetés módosítására azért van szükség, mert tavaly emeltük évközben a szociális étkeztetés díjait, ezzel nőtt a bevetél és kevesebb lett az önkormányzati hozzájárulás.

A Társulási Tanács 4 igen szavazattal meghozta az alábbi határozatot:

2/2015. (II.26.) számú Társulási Tanács határozat

Tárgy: A 2014. évi költségvetés módosítás

Bócs-Berzék-Sajóhidvég-Köröm Családsegítő Társulása Társulási Tanácsa az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 91. § (1) bekezdésében meghatározott jogkörében eljárva a 2014. évi költségvetés módosításáról a következő határozatot hozza:

A Társulási Tanács a Társulás 2014. évi költségvetés módosításáról szóló határozatot az alábbiak szerint fogadja el:

| | |
|---|-------------------|
| Eredeti bevételi előirányzat: | 63.673 eFt |
| Módosított bevételi előirányzat 2014.06.30. | 67.917 eFt |
| Módosítás 2014.09.15.: | 1.562 eFt |
| Módosított bevételi előirányzat 2014.09.15.: | 69.479 eFt |
| Módosítás 2014.12.31. | -404.-eFt |
| Módosított bevételi előirányzat 2014.12.31. | 69.075.-Ft |

| | |
|--|--------------------|
| Eredeti kiadási előirányzat: | 63.673 eFt |
| Módosított kiadási előirányzat 2014.06.30. | 67.917 eFt |
| Módosítás 2014.09.15.: | 1.562 eFt |
| Módosított kiadási előirányzat 2014.09.15.: | 69.479 eFt |
| Módosítás 2014.12.31. | -404.-eFt |
| Módosított kiadási előirányzat 2014.12.31. | 69.075.-eFt |

A Társulási tanács a Társulás 2014. évi költségvetésének módosítását részletesen a következők szerint állapítja meg:

- A Társulás módosított kiadásait, bevételeit mérlegszerűen az 1. mellékletben foglaltaknak megfelelően fogadja el.
- A módosított működési célú bevételek és kiadások, valamint a felhalmozási célú bevételeket és kiadásokat a 2. és 10. melléklet szerint fogadja el.
- A beruházási és felújítási kiadásokat a 13. és 14. melléklet szerint hagyja jóvá.
- Az EU-s támogatással megvalósuló programokat és projekteket, valamint a társuláson kívül megvalósult projektekhez való hozzájárulást pénzügyi elszámolását a 28. melléklet szerint hagyja jóvá.
- A Társulás Tanács kiadásait jogcímenként, bevételeit forrásonként, továbbá a tényleges éves létszám létszámát, a 10.12. és 16. mellékletben foglaltaknak megfelelően fogadja el.
- A Társulás az általa létrehozott és fenntartott Bócsi Családsegítő Központ módosított bevételi és kiadási előirányzatait, továbbá a tényleges éves létszámát a 8.a 12. és a 17. mellékletekben foglaltaknak megfelelően hagyja jóvá.
- A Társulási Tanács utasítja a Társulási Tanács munkaszervezetének vezetőjét, hogy a költségvetési maradványt érintő fizetési kötelezettségek teljesítését biztosítsa, illetve kísérelje figyelemmel.
- A Társulási Tanács munkaszervezetének vezetője és a költségvetési szervek vezetői a költségvetési maradványnak a 2014. évi előirányzatokon történő átvezetéséről gondoskodni kötelesek.

Felelős: Társulási Tanács elnöke

Határidő: azonnal és folyamatos

2. napirendi pont: A 2015. évi költségvetés megtárgyalása, elfogadása

Takács Edina intézményvezető tájékoztatja a Társulási Tanácsot a 2015. évi költségvetés tervezetéről. Már volt szó arról, hogy 2015. évtől plusz egy főt vennék fel a Családsegítő Központba, mert a gyermekjóléti szolgálati esetszámok indokolják ennek szükségességét. Májusban visszajön a GYES-en lévő kolléganő, a helyére felvett kolléganő maradna továbbra is itt, így oldva meg a plusz 1 fő kérdését. Két kolléga még nem kapta meg a diplomáját a nyelvvizsga hiánya miatt, de bérük a költségvetésbe már diplomásbérként került be, hisz nem tudjuk, mikor szerzik meg a nyelvvizsgát, és akkor emiatt ne kelljen változtatni a költségvetést. Az informatikai berendezések elavultak, már többre kerül megjavításuk, mint egy új beszerzése, ezért fokozatos cseréjükre van szükség. Az idei költségvetésbe egy számítógép és egy nyomtató van betervezve. A Családsegítő Központ 2015-ben lesz 10 éves, ennek alkalmából szeretnének rajzpályázatot kiírni, mely során díjak kerülnének szétosztásra, ennek a költsége is bekerült a költségvetésbe.

Farkas László tanácsstag szerint nagyon korrekt a költségvetés. Megköszöni Bócs Község Önkormányzatának, hogy a családsegítő dolgozók többletköltségét egyedül finanszírozta. Meg van elégedve a családsegítő munkájával.

Zsamba Lajosné pénzügyi vezető tájékoztatja a megjelenteket, hogy a tagdíjak negyedévente kerülnek kiszámlázásra. Ha lezártuk a 2014. évet, akkor az ott jelentkező eltérések, majd a 2015. év második számlában kerülnek korrigálásra.

A Társulási Tanács 4 igen szavazattal meghozta az alábbi határozatot:

3/2015. (II.26.) számú Társulási Tanács határozat

Tárgy: A 2015. évi költségvetés elfogadása

A Bócs-Berzék-Köröm-Sajóhidvég Családsegítő Társulás Társulási Tanácsa az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 23. § (1), valamint a 26. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a 2015. évi pénzügyi tervéről (költségvetéséről) az alábbi határozatot hozza:

A Társulási Tanács a Társulás 2015. évi költségvetését:

| | |
|--|-------------------------|
| költségvetési bevételi főösszegét (finanszírozási bevételek nélkül) | 35.407.-eFt-ban |
| költségvetési kiadási főösszegét (finanszírozási kiadások nélkül) | 35.540.-eFt-ban |
| a költségvetés hiányát | 133.-eFt-ban |
| finanszírozási bevételek főösszegét | 28.301.-eFt-ban |
| finanszírozási kiadások főösszegét | 28.168.- eFt-ban |
| bevételi főösszegét | 63.708.-eFt-ban |
| kiadási főösszegét | 63.708.-eFt-ban |

állapítja meg. A hiány finanszírozása belső forrásból, az előző évi maradványból történik.

A Társulási Tanács a Társulás 2015. évi költségvetését részletesen a következők szerint állapítja meg:

- A megállapított költségvetési bevételek forrásonkénti, a költségvetési kiadások jogcímenkénti megoszlását társulási szinten, továbbá a finanszírozási célú műveletek

bevételeit és kiadásait a költségvetési határozat 2.3. és 7. melléklete alapján határozza meg a Társulási Tanács.

- A működési és felhalmozási célú bevételi és kiadási előirányzatokat mérlegszerűen az *1.számú melléklet* szerint állapítja meg a Társulási Tanács.
- A társulás tagjainak a működési kiadásokhoz történő hozzájárulásait a *2.4. melléklet* alapján hagyja jóvá.
- A Társulási Tanács költségvetésében szereplő felújítási kiadások előirányzatának felújításonkénti, beruházási kiadások előirányzatának beruházásonkénti ütemezését a *10.11.12. melléklet* szerint.
- A költségvetési évet követő három év kiadásait és bevételeit jogcímenként a *17. melléklet* mutatja be.
- A Társulási Tanács adósságot keletkeztető ügyletekből és kezességvállalásokból fennálló kötelezettségeit az *20.és 21. melléklet* részletezi.
- A Társulási Tanács saját bevételeinek részletezését az adósságot keletkeztető ügyletből származó tárgyévi fizetési kötelezettség megállapításához a *20. melléklet* tartalmazza.
- A Társulási Tanács 2015. évi adósságot keletkeztető fejlesztési céljait a *19. melléklet* részletezi.
- Az európai uniós támogatással megvalósuló programok, projektek bevételeit és kiadásait, a Társuláson kívüli ilyen projektekhez történő hozzájárulásokat a *25.. melléklete* szerint hagyja jóvá.
- A Társulás bevételeit és kiadásait főbb jogcímenként a *2.3. és 7. melléklet* szerint állapítja meg.
- A munkaszervezet, továbbá a társulás költségvetési szerveinek bevételi és kiadási előirányzatának jogcímenkénti megoszlását, továbbá az éves létszámot és közfoglalkoztatottak létszámát a *2.3.7. és 14.15. melléklet* szerint állapítja meg.
- A Társulási Tanács a kiadások között 0 ezer Ft általános, 133 ezer Ft céltartalékot állapít meg. A tartalék felhasználásáról a Társulási Tanács dönt.

Felelős: Társulási Tanács elnöke

Határidő: azonnal és folyamatos

3. napirendi pont: Beszámoló a Családsegítő Központ 2014. évi munkájáról

Takács Edina intézményvezető tájékoztatja a Társulási Tanácsot a Böcsi Családsegítő Központ 2014. évben végzett tevékenységéről:

Családsegítő Szolgálat:

2.000 fő lakosságszám felett kötelezően ellátandó feladat a települési önkormányzatok számára. Társulási formában látjuk el Böcsön, Berzéken, Sajóhídvégen és Köröm községben. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, a

társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A jelzés alapján a családsegítést nyújtó intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítjuk:

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A családsegítés keretében végzett tevékenység - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki terjed az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira. Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha

- a) a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és
- b) a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

Megelőző tevékenysége körében:

- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét,
- feltárja az egyén és család életében jelentkező probléma okait, jelzi az illetékesek felé,
- észlelő és jelző rendszert működtet,
- információs adatokat gyűjt.

Általános segítő szolgáltatás keretében:

- tájékoztatást ad szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátásokról, a hozzájutás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében,
- pszichológiai és jogi tanácsadást szervez,
- meghallgatja az egyén és a család panaszát, intézkedik annak orvoslása érdekében,

Egyéb, általános segítő szolgáltatás keretében:

- elősegíti, ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket,
- kezdeményezi a települési önkormányzatoknál új szociális ellátások bevezetését.

Speciális szolgáltatás keretében:

- szervezi az aktív korú nem foglalkoztatott személyek együttműködési programját,

- szabadidős programok szervezése (egészségnap, Falunap, kézműves foglalkozások stb.),
- segítséget nyújt az egyének, a családok kapcsolatkézségének javításához,
- ifjúsági tanácsadást, információs szolgáltatást nyújt,
- különös figyelmet szentel a roma népesség speciális helyzetéből adódó problémák kezelésére.

A családgondozói feladatok ellátását, az ellátások közvetítését és a szervezési tevékenységet az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 7. számú melléklete szerinti forgalmi- és esetenaplóban kell dokumentálni, melyet a szolgálat vezetője legalább negyedévenként ellenőriz.

A családsegítés a személyes gondoskodást végző és a szolgáltatást igénybe vevő személy együttes munkafolyamata, melynek tartalma és menete írásbeli együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre, feltéve, hogy az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő személy problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatókat, intézményeket, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét.

A családsegítés formái:

- egyszeri segítségnyújtás
- esetmunka – egyéni esetkezelés
- ügyintézés
- segítő beszélgetés
- információnyújtás
- tájékoztatás
- krízisintervenció
- szociális csoportmunka

A családsegítés igénybevétele önkéntes (kivéve a rendszeres szociális segélyben részesülőket 2015. 03. 01-ig) és térítési díj mentes.

A családsegítésben foglalkoztatottak száma:

| Munkavállaló | Végzettség | Jogviszony |
|--|---|------------|
| 1 fő vezető (Bócs községben családgondozó is) | Szociális szakvizsgázott szociális menedzser | Főállású |
| 1. számú családgondozó (Berzék, Sajóhídvég, Köröm községek) | Szakvizsgázott pedagógus Gyermek-, ifjúság- és családvédelem pedagógiája 2014. 09. 01-től szociálpedagógus (nyelvvizsga még hiányzik) | Főállású |

A családsegítő szolgáltatás forgalmi adatai:

| Forgalom Település | 2014. évben a szolgálatnál megfordult | 2014. évben a szolgálatnál megfordult új | Éves forgalomszám | 2014. évi esetszám (akik |
|--------------------|---------------------------------------|--|-------------------|--------------------------|
| | | | | |

| | kliensek száma | kliensek száma | | esetnaplóval is rendelkeznek) |
|-----------------|-----------------|----------------|--------------|-------------------------------|
| Bócs | 540 fő | 24 fő | 1.092 | 30 fő |
| Berzék | 426 fő | 12 fő | 605 | 11 fő |
| Sajóhidvég | 294 fő | 34 fő | 553 | 14 fő |
| Köröm | 236 fő | 21 fő | 413 | 13 fő |
| Összesen | 1.496 fő | 91 fő | 2.663 | 68 fő |

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint:

| Életkor Település | 14-17 év | 18-34 év | 35-49 év | 50-61 év | 62 év felett | Összesen |
|----------------------|----------|----------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|------------------------|
| Bócs | - | F: 1 fő N: 6 fő | F: 63 fő N: 92 fő | F: 6 fő N: 14 fő | F: 153 fő N: 205 fő | F: 233 fő N: 319 fő |
| Berzék | - | F: 43 fő N: 59 fő | F: 85 fő N: 101 fő | F: 33 fő N: 71 fő | F: 10 fő N: 24 fő | F: 171 fő N: 255 fő |
| Sajóhidvég | - | F: 30 fő N: 52 fő | F: 45 fő N: 96 fő | F: 22 fő N: 33 fő | F: 6 fő N: 10 fő | F: 103 fő N: 191 fő |
| Köröm | - | F: 26 fő N: 83 fő | F: 25 fő N: 48 fő | F: 13 fő N: 29 fő | F: 3 fő N: 9 fő | F: 67 fő N: 169 fő |
| Összesen: | - | 300 fő | 555 fő | 221 fő | 420 fő | 1.508 fő |

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint (esetnaplósok):

| Település Gazdasági aktivitás | Bócs (fő) | Berzék (fő) | Sajóhidvég (fő) | Köröm (fő) | Összesen: (fő) |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------------|--------------|-------------------|
| Aktív kereső | 2 | 9 | 3 | 9 | 23 |
| Munkanélküli | 28 | 2 | 11 | 4 | 45 |
| Inaktív kereső | - | - | - | - | - |
| ebből nyugdíjas | - | - | - | - | - |
| Összes igénybe vevő | 30 fő | 11 fő | 14 fő | 13 fő | 68 fő |

A szolgáltatást igénybe vevők száma a család összetétele szerint (esetnaplósok):

| Település Család összetétele | Bócs (fő) | Berzék (fő) | Sajóhidvég (fő) | Köröm (fő) | Összesen: (fő) |
|--|-----------|-------------|--------------------|------------|-------------------|
| Házastársi/élettársi kapcsolatban élők 18 év alatti gyermekkel | 6 | 4 | 2 | 4 | 16 |
| Házastársi/élettársi kapcsolatban élők gyermek nélkül | 7 | 1 | - | - | 8 |

| | | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Házastársi/élettársi kapcsolatban élők 18 év feletti gyermekkel | 4 | - | - | - | 4 |
| Házastársi/élettársi kapcsolatban élők 18 év alatti és feletti gyermekkel | 5 | - | 5 | 2 | 12 |
| Egy szülő 18 év alatti gyermekkel | 2 | - | - | - | 2 |
| Többgenerációs család | - | 4 | 5 | 6 | 15 |
| Egy szülő 18 év alatti és feletti gyermekkel | - | 1 | - | 1 | 2 |
| Egyedül élő | 3 | 1 | 2 | - | 6 |
| Egyéb | 3 | - | - | - | 3 |
| Összesen | 30 fő | 11 fő | 14 fő | 13 fő | 68 fő |

A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint (esetnaplósok):

| <u>Település</u> Iskolai végzettség | Bócs (fő) | Berzék (fő) | Sajóhidvég (fő) | Köröm (fő) | Összesen: (fő) |
|---|--------------|--------------|-----------------|--------------|----------------|
| Ált. isk. 8 osztálynál kevesebb | 27 | 5 | 6 | 8 | 46 |
| Ált. isk. 8 osztálya | 1 | 3 | 8 | 4 | 16 |
| Befejezett szakmunkás, szakiskola | 2 | 3 | - | 1 | 6 |
| Befejezett szakközépiskola | - | - | - | - | - |
| Befejezett gimnázium | - | - | - | - | - |
| Érettségire épülő befejezett OKJ iskola | - | - | - | - | - |
| Összesen | 30 fő | 11 fő | 14 fő | 13 fő | 68 fő |

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái:

| Probléma típusa | Bócs | Berzék | Sajóhídvég | Köröm | Összesen |
|--|--------------|------------|------------|------------|--------------|
| Életviteli | - | 2 | 3 | 5 | 10 |
| Családi-kapcsolati | 5 | 1 | 4 | - | 10 |
| Lelki-mentális | 2 | - | 4 | - | 6 |
| Gyerekevelési | - | - | 2 | 1 | 3 |
| Anyagi | 1 | - | 3 | 1 | 5 |
| Foglalkoztatással kapcsolatos | 16 | 1 | 8 | 9 | 34 |
| Egészségkárosodás következménye | 4 | - | 2 | - | 6 |
| Ügyintézésben segítség | 467 | 165 | 73 | 319 | 1.024 |
| Információkérés | 1 | - | - | - | 1 |
| Egyéb (adomány, analfabetizmus, jelzőrendszer) | 583 | 415 | 280 | 23 | 1.301 |
| Összesen | 1.079 | 584 | 379 | 358 | 2.400 |
| Összesenből több probléma együtt | 3 | 3 | 9 | 2 | 17 |
| Összesenből krízis | - | - | - | - | - |

A családsegítő szolgáltató tevékenység jellege:

| Település Esetkezelés jellege | Bócs | Berzék | Sajóhídvég | Köröm | Összesen |
|---|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Szociális- és mentális | - | 165 | 73 | 319 | 557 |
| Szolgáltatás közvetítése és nyújtása | 329 | 121 | 99 | 124 | 673 |
| Dologi javak közvetítése és nyújtása | 540 | 415 | 280 | 246 | 1.481 |
| Munkavállalási és pályaválasztási | 28 | 1 | 8 | 9 | 46 |
| Beilleszkedési program | 16 | 1 | 8 | 9 | 34 |
| Prevenációs programok | - | - | 2 | 3 | 5 |
| Egyéb | 2 | - | - | - | 2 |
| Összesen | 915 | 703 | 470 | 710 | 2.798 |
| Összesenből együttműködési megállapodás alapján végzett tevékenység | 30 | 11 | 14 | 13 | 68 |

A családsegítés főbb tevékenységi körei a 2014. évben:

- Információnyújtás (intézmény tevékenységéről)
- Természetbeni juttatások (ruha- és egyéb adományok gyűjtése, szétosztása /GYEA ételmisszer-csomag, Ételmisszerbank adománya/) – azokhoz való hozzájutás segítése (Magyar Vöröskereszt, Máltai Szeretetszolgálat)
- Segítő beszélgetés
- Tanácsadás
- **Ügyintézésben segítség** (MÁK, Nyugdíjfolyósító, ÉMÁSZ, TIGÁZ, ÉRV, Munkaügyi Központ, Rendőrség, Bíróság, Büntetés végrehajtási intézetek, NRSZH, NAV, személyes iratok beszerzésében segítség, végrehajtók, segélyszervezetek, kórházak, gyámhivatalok, nevelési tanácsadó, pedagógiai szakszolgálat, kormányhivatali ügyek) - telefonos ügyintézés, nyomtatványok kitöltésében segítség, levelek értelmezésében segítség, kérelmek megírásában segítség
- Munkanélküliekkel való együttműködés
 - munkahelykereséshez nyújtunk segítséget,
 - telefonszámokat, internetes álláskereső portálokat ajánlunk,
 - szorgalmazzuk, hogy fejezzék be a 8 általánost, ehhez információt adunk, iskolákat keresünk,
 - önéletrajzírás segítése.

A szolgáltatások közvetítése és nyújtása címszó alatt az intézményünkhöz fordult, de más intézményhez továbbírányított (bírósi panasznap, rendőrség, városi gyámhivatal, ügyvéd stb.) esetek, illetve az ügyfél ügyében végzett telefon-, fénymásoló vagy nyomtatóhasználat tartoznak. Ez nem minden esetben jelenik meg ilyen alcím alatt, mivel ezek az esetek az ügyintézéshez is sorolhatók, attól függően, hogy az ügyfél milyen problémátípust közöl velünk.

A lakosság segítségét kértük annak érdekében, hogy a rászoruló családokat ruha- és egyéb adományokkal (dologi javak közvetítése és nyújtása) tudjuk segíteni. Ezen kívül különböző alapítványokkal is felvettük a kapcsolatot, így több családnak tudunk segítséget nyújtani. A lehetőségeikhez mérten a helyi önkormányzatok is támogatják természetbeni juttatásokkal (ételmisszer, szociális tűzifa) a lakosokat. Van olyan település, ahol teljes mértékben az intézményünkre bízzák a pályázaton nyert ételmisszerek, illetve különböző adományok kiosztását, illetve van olyan, ahol az intézményünk dolgozói segítenek a rászorultak kiválasztásában és az adományok kiosztásában is. Az önkormányzatok és a gyermekjóléti szolgálat által osztott dologi javak nem szerepelnek a táblázatban.

Szakmai munkáról:

- A lakosságot a helyi újságokban és a magunk készítette, prospektusokon tájékoztattuk, tájékoztatjuk az intézményünkben folyó munkáról, az igénybevitel módjáról, ügyfélfogadás rendjéről
- A feladatokat megfelelő szakképzettséggel rendelkező dolgozók látják el
- A lehetőségeinkhez mérten a szakmai továbbképzések is biztosítottak
- Mivel a Megyei Módszertani Központok megszűntek, így csak az internetről és továbbképzéseken, konferenciákon tudunk tájékozódni, illetve új információkat szerezni.

Jövőre vonatkozó tervek:

- Adományok gyűjtése, szétosztása (folyamatos)
- Pályázati kiírások folyamatos figyelemmel kísérése

- Folyamatos szakmai továbbképzés biztosítása (egyre nehezebb, normatíva nincs, Módszertanok megszűnését követően nincs aki, elfogadható áron lehetőség szerint Miskolcon szervezzen képzéseket, tanfolyamokat) ⇒ az NCSSZI egy TÁMOP-os pályázat keretében indít szociális területen dolgozóknak képzéseket, de nem egyszerű bejutni, illetve kevés a férőhely.
- Települések szociális helyzetének folyamatos nyomon követése
- Hatékony és az igényekhez alkalmazkodó intézmény működtetése

A feladat ellátása során felmerülő problémák:

- A gesztor településen, Berzék községben és Köröm községben (2015-től) rendelkezünk saját vezetékes telefonvonallal, faxunk csak a gesztor településen van a többi településen az önkormányzatok eszközeit vesszük igénybe.
- Már 2008-ban sem volt lehetőségünk újabb eszközök, bútorok beszerzésére, mivel a támogatás mértéke csökkent. Sajnos ez 2014-ben sem volt másként. Az ellátási területünk önkormányzatai közül többen is anyagi nehézségekkel küzdenek, így már az intézményünk működéséhez szükséges többletköltségek kifizetése is nagy terhet ró rájuk.
- A pályázati lehetőségek a működési költségekre nem vehetők igénybe. Beruházáshoz, fejlesztéshez pedig önerő kell, és a fenntartás további költségeit az önkormányzatoknak kell állnia.
- A kötelező továbbképzésekhez nyújtott állami támogatást megszüntették. A jövőben a dolgozóknak saját maguknak is hozzá kell járulniuk a továbbképzések díjának és az ehhez kapcsolódó útiköltségek kifizetéséhez.
- A szolgáltatás igénybevétele díjmentes és önkéntes (kivéve a RSZS-ben részesülőknek, ott kötelező az együttműködés 2015. 03. 01-ig), senkit nem kényszeríthetünk arra, hogy igénybe vegye a szolgáltatásainkat és a segítségünket.
- Szakemberek pótlása nagyon nehéz, 2014-ben 1 hónapon belül 2 kolléga is felmondott. A meghirdetett állásra alig, vagy egyáltalán nem érkezett pályázat.
- Műszaki eszközeinket még 2005-2006 évben kaptuk, 2014 évben már többször volt szükség a javításukra ezért lassan a cseréjükre kell gondolnunk, mert a javítás költségei már egy új gép árát is megközelítik (nyomtatók, számítógép).

2013. 01. 01-től a kistérségi rendszert felváltották a járások. Az ellátási területünk minden települése a Miskolci Járáshoz került. A gesztor településen a Megyei Kormányhivatal Miskolci Járásának kirendeltsége elérhető. Az itt dolgozó ügyintézők a három másik településen is tartanak ügyfélfogadást.

2015. 03. 01-től az aktív korúak ellátása iránti kérelmeket is a Járási hivatalok bírálják el. A kötelező együttműködés megszűnik a Családsegítő Központtal.

Gyermekjóléti Szolgálat:

A gyermekjóléti alapellátás lakosságszámtól függetlenül kötelező önkormányzati feladat. Társulási formában látjuk el Bócsón, Berzéken, Körömben és Sajóhidvégen.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával végzi **feladatát**, melyek:

- a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
 - a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
 - a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint számára a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
 - a szabadidős programok szervezése,
 - a hivatalos ügyek intézésének segítése.
- **a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében**
- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
 - a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
 - a törvényben meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
 - tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- **a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében**
- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: családgondozás) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
 - a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
 - kezdeményezni:
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
 - szociális alapszolgáltatások, különösen a családsegítés igénybevételét, egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét, vagy
 - a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, átmeneti vagy tartós nevelésbe vételét,
 - javaslat készítése a veszélyeztetettség mértékének megfelelően:
 - a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására,
 - a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
 - a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására
- **a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében**
- a családgondozás biztosítása - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

- utógondozó szociális munka (a továbbiakban: utógondozás) biztosítása - az otthon nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.

➤ **A gyermekjóléti szolgálat feladatai a javaslatára indult védelembe vétel iránti eljárásban**

- nyilatkozik az alapellátás eredménytelenségének okáról,
- nyilatkozik a gyermek és a szülő együttműködési készségéről,
- megküldi a gyermekjóléti alapellátás során felvett adatlapot, környezetanulmányt és gondozási tervet,
- véleményt nyilvánít a gyermek veszélyeztetettségének okairól,
- javaslatot tesz a kirendelhető családgondozó személyére,
- javaslatot tesz a gyermekvédelmi törvény alapján szükséges intézkedésekre.

A családgondozói feladatok ellátását, az ellátások közvetítését és a szervezési tevékenységet az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 7. számú melléklete szerinti forgalmi- és esetenaplóban kell dokumentálni, valamint a „Gyermekeink védelmében” nevű (macis lapok) nyilvántartási rendszert kell használni, melyet a szolgálat vezetője legalább negyedévenként ellenőriz.

A gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozók:

| Munkavállaló | Végzettség | Jogviszony |
|--|---|------------|
| 2. számú családgondozó (Bócs község) | Szociálpedagógus | Főállású |
| 3. számú családgondozó (Berzék, Sajóhídvég községek) | Szociálpedagógus | Főállású |
| 4. számú családgondozó (Köröm község) | Szociális munkás 2014. 09. 01-től bölcsész | Főállású |

A gyermekjóléti szolgáltatás forgalmi adatai:

| Forgalom Település | 2014. évi forgalomszám | 2014. évi esetszám (akik esetenaplóval is rendelkeznek) | 2014. évben tanácsadottként megjelent (jelzés érkezett róluk) | Településen élő 0-17 évesek közül intézményünknel megfordultak %-a |
|-----------------------|---------------------------|---|---|---|
| Bócs | 611 | 31 (11 család) | 48 (40család) | 12% |
| Berzék | 303 | 26 (12 család) | 14 (10 család) | 14% |
| Sajóhídvég | 637 | 42 (24 család) | 55 (32 család) | 29% |
| Köröm | 640 | 63 (27 család) | 53 (45 család) | 19% |
| Összesen | 2.191 | 162 (74 család) | 170 (127 család) | 18% |

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége:

| Gondozás Nem és kor | Alapellátás | Védelembel- vétél | Utógondozás szakellátásból kikerült gyerekeknél | Ideigle- nes hat. elh. | Átmen. nev. | Összesen |
|---------------------------------------|----------------------------|------------------------------|--|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| Bócs | 0-2 éves: - | - | - | - | - | - |
| | 3-5 éves: - | - | - | - | - | - |
| | 6-13 éves: 4 | 4 | - | - | 7 | 15 |
| | 14-17 éves: 10 | 2 | - | 1 | 3 | 16 |
| Összesen: | 14 | 6 | - | 1 | 10 | 31 |
| Ebből lány: | 6 | 3 | - | - | 4 | 13 |
| Berzék | 0-2 éves: 1 | 1 | - | - | - | 2 |
| | 3-5 éves: - | 3 | - | 1 | 2 | 6 |
| | 6-13 éves: 4 | 1 | - | 3 | 4 | 12 |
| | 14-17 éves: 2 | 1 | - | 3 | - | 6 |
| Összesen: | 7 | 6 | - | 7 | 6 | 26 |
| Ebből lány: | 6 | 4 | - | 5 | 2 | 17 |
| Sajóhidvég | 0-2 éves: - | - | - | - | - | - |
| | 3-5 éves: 1 | - | - | - | 3 | 4 |
| | 6-13 éves: 9 | 7 | - | - | 5 | 21 |
| | 14-17 éves: 4 | 12 | - | - | 1 | 17 |
| Összesen: | 14 | 19 | - | - | 9 | 42 |
| Ebből lány: | 9 | 7 | - | - | 5 | 21 |
| Köröm | 0-2 éves: - | 5 | - | 2 | 2 | 9 |
| | 3-5 éves: - | 5 | - | - | 7 | 12 |
| | 6-13 éves: - | 14 | - | - | 7 | 21 |
| | 14-17 éves: 7 | 12 | - | - | 2 | 21 |
| Összesen: | 7 | 36 | - | 2 | 18 | 63 |
| Ebből lány: | - | 17 | - | 2 | 6 | 25 |
| Összes gondozott: | 42 | 67 | - | 10 | 35 | 154 |
| Ebből lány: | 21 | 31 | - | 7 | 17 | 76 |
| Családok száma/Bócs | 5 | 2 | - | 1 | 3 | 11 |
| /Berzék | 5 | 3 | - | 1 | 3 | 12 |
| /Sajóhidvég | 9 | 12 | - | - | 3 | 24 |
| /Köröm | 6 | 13 | - | 2 | 6 | 27 |
| Összesen: | 25 | 30 | - | 4 | 15 | 74 |
| Tanácsadott- ként megjelent/cs. | Bócs 48 fő/40 család | Berzék 14 fő/10 család | Sajóhidvég 55 fő/32 család | Köröm 53 fő/45 | Összes 170 fő/127 | Család összes 74+127 |

Tárgyévben újként keletkezett gondozási esetek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint:

| Település Megnevezés | Bócs | Berzék | Sajóhidvég | Köröm | Összesen |
|-------------------------|------|--------|------------|-------|----------|
|-------------------------|------|--------|------------|-------|----------|

| | | | | | |
|-------------------------------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Szülővel közösén | - | - | - | 3 | 3 |
| Gyermekjóléti szolg. által | - | 2 | 1 | 19 | 22 |
| Jelzőrendszer által | - | - | 7 | 2 | 9 |
| Hatóság által kötelezett | 2 | - | - | 1 | 3 |
| Gyámhatóság által kezdem. | 1 | 1 | 8 | - | 10 |
| Összesen: | 3 | 3 | 16 | 25 | 47 |

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

| <u>Település</u> Megnevezés | Bócs | Berzék | Sajóhidvég | Köröm | Összesen |
|--|------------|-----------|------------|-----------|------------|
| Egészségügyi szolgáltató | 3 | 1 | 3 | 6 | 13 |
| <i>Ebből védőnői</i> | <i>2</i> | <i>1</i> | <i>3</i> | <i>3</i> | <i>9</i> |
| Napközbeni kisgyermek ellátását nyújtó | - | - | 3 | - | 3 |
| Személyes gond. nyújtó szoc. szolg. | - | - | 1 | - | 1 |
| Közoktatási intézmény | 96 | 14 | 49 | 75 | 234 |
| Rendőrség | 7 | - | - | 6 | 13 |
| Pártfogói felügyelet | - | - | 1 | - | 1 |
| Állampolgár | - | 2 | - | - | 2 |
| Önkorm., jegyző,gyámhiv. | 6 | - | - | 7 | 13 |
| Összesen: | 112 | 17 | 57 | 94 | 280 |

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint:

| Település Probléma típusa (összes/ellátott) | Bócs | Berzék | Sajóhidvég | Köröm | Összesen |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Anyagi | 5/ 1 fő | - | - | 1/5 fő | 6/ 6 fő |
| Gyermeknevelési | 223/ 19 fő | 65/ 9 fő | 249/ 21 fő | 98/ 22 fő | 635/ 71 fő |
| Beilleszkedési nehézség | - | 1/1 fő | - | 1/1 fő | 2/ 2 fő |
| Magatartás-, teljesítményzavar | - | 2/1 fő | - | - | 2/ 1 fő |
| Családi konfliktus | 24/ 3 fő | 3/ 2 fő | 2/ 2 fő | 24/ 6 fő | 53/ 13 fő |
| Szülők, család életvitele | 10/ 8 fő | 60/ 13 fő | 77/ 18 fő | 54/ 17 fő | 201/ 56 fő |
| Szülői elhanyagolás | - | - | - | 30/ 11 fő | 30/ 11 fő |
| Családon belüli bántalmazás (fizikai) | - | - | 1/1 fő | - | 1/ 1 fő |
| Fogyatékoság | - | - | - | - | - |
| Szenvedélybetegségek | - | - | - | 1/ 1 fő | 1/ 1 fő |
| Összesen | 262/ 31 fő | 131/ 26 fő | 329/ 42 fő | 209/ 63 fő | 931/ 162 fő |

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma:

| Település Megnevezés (összes/ellátott) | Bócs | Berzék | Sajóhidvég | Köröm | Összesen |
|--|---------------|---------------|---------------|----------------|------------------|
| Információnyújtás | - | - | - | - | - |
| Segítő beszélgetés | 251/ 79 fő | 129/ 13 fő | 361/ 53 fő | 417/ 116 fő | 1.158/ 261 fő |
| Tanácsadás | 232/ 79 fő | 131/ 13 fő | 361/ 53 fő | 347/ 116 fő | 1.071/ 261 fő |
| Hivatalos ügyekben való közreműködés | 75/ 32 fő | 32/ 10 fő | 33/ 51 fő | 397/ 150 fő | 537/ 243 fő |
| Családlátogatás | 83/ 50 fő | 137/ 20 fő | 325/ 42 fő | 189/ 110 fő | 734/ 222 fő |

| | | | | | |
|---|--------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Közvetítés más szolgáltatásba | 5/ 5 fő | 6/ 3 fő | - | - | 11/ 8 fő |
| Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel | 2/ 3 fő | 3/ 3 fő | 9/ 9 fő | 3/ 16 fő | 17/ 31 fő |
| Véd. vételi és átmeneti nev. vételi tárgy. való részvétel | 2/ 9 fő | - | 6/ 6 fő | 1/ 5 fő | 9/ 20 fő |
| Elhelyezési ért. való részvétel | - | - | - | - | - |
| Szakközözi megbeszélés | 7 | 9 | 9 | 12 | 37 |
| Esetkonferencia | - | - | - | - | - |
| Örökbefogadással kapcs. intézkedés | - | - | - | - | - |
| Egyéb (adomány) | 312/ 1.204 fő | 127/ 175 fő | 266/ 665 fő | 10/ 80 fő | 715/ 2.124 fő |
| Szoc. válsághelyz. lévő várand. gond. | - | - | - | - | - |
| Összesen: | 969/ 1.461 fő | 574/ 237 fő | 1.370/ 879 fő | 1.376/ 593 fő | 4.289/ 3.170 fő |

A tárgyévben szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetett gyermekek gondozása:

| Település Megnevezés | | Nem volt gondozásban | Alapellátásban gondozták | Védelembe vétel keretében gondozták | Összesen |
|-----------------------------|-------------|----------------------|--------------------------|-------------------------------------|-----------|
| Szabálysértés elkövetésekor | Bócs | 4 | - | 1 | 5 |
| | Berzék | - | - | - | - |
| | Sajó-hídvég | - | 3 | - | 3 |
| | Köröm | - | - | 1 | 1 |
| Bűncselekmény elkövetésekor | Bócs | 1 | - | - | 1 |
| | Berzék | - | - | - | - |
| | Sajó-hídvég | - | - | - | - |
| | Köröm | - | - | - | - |
| Összesen: | | 5 | 3 | 2 | 10 |

Veszélyeztetett gyermekek adatai

| Okok | Települések | Veszélyeztetettség fő oka | Veszélyeztetettség halmozott okai |
|---|-------------|---------------------------|-----------------------------------|
| Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (2014. 12. 31-én) | Bócs | 79 | |
| | Berzék | 33 | |
| | Sajóhídvég | 94 | |
| | Köröm | 116 | |
| Környezeti okok | Bócs | 55 | 153 |
| | Berzék | 18 | 50 |
| | Sajóhídvég | 46 | 109 |
| | Köröm | 101 | 251 |
| Magatartási okok | Bócs | 24 | 22 |
| | Berzék | 12 | 12 |
| | Sajóhídvég | 46 | 46 |
| | Köröm | 8 | 10 |
| Egészségi okok | Bócs | - | - |
| | Berzék | 3 | 3 |
| | Sajóhídvég | 2 | 2 |
| | Köröm | 7 | 7 |
| Anyagi okok | Bócs | - | 15 |
| | Berzék | - | - |
| | Sajóhídvég | - | - |
| | Köröm | - | - |

2014. március 31-én tartottuk meg, a törvényi előírásoknak megfelelően, a 4 ellátott település 2013. évi gyermekjóléti alapellátását áttekintő gyermekvédelmi tanácskozást. A tanácskozásra meghívást kaptak a polgármesterek, jegyzők, nevelési-oktatási intézmények vezetői, gyermekvédelmi felelősei, védőnők, vezető védőnő, orvosok, gyermekorvos,

miskolci és tiszaujvárosi rendőrkapitányságok képviselői, emódi, felsőzsolcai gyámhivatalok képviselői, megyei kormányhivatal gyámhivatalának munkatársa, megyei gyermekvédelmi koordinátor, nevelési tanácsadó vezetője, közművelődési intézmények vezetői, pártfogói felügyelő, illetve az egyházi felekezetek képviselői. A tanácskozáson áttekintettük az ellátási területünkön folyó gyermekjóléti alapellátási tevékenységeket, illetve a kistérségi vezető védőnő tartott előadást a fejtetvesség kezeléséről, intézkedési lehetőségekről, valamint a területünket érintő védőnői munka helyzetéről. Továbbá előadást tartott a B.-A.-Z. Megyei Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Osztályának alezredese a drogokról, és a megyén belül jellemző droghelyzetről.

Szakmai munkáról:

- A feladatokat megfelelő szakképzettséggel rendelkező dolgozók látják el
- Rendszeres, jó kapcsolat alakult ki a jelzőrendszer tagjai között
- Szabadidős programok szervezése (nevelési-oktatási intézményekkel, művelődési házzal, egészségügyi szolgáltatást nyújtókkal közösen, illetve önállóan)
- Adományok gyűjtése és szétosztása, a hozzájárás segítése
- A lehetőségeinkhez mérten a szakmai továbbképzések is biztosítottak

2014. évben szervezett szabadidős programok:

- Játszóházak, kézműves foglalkozások
- Egészségnap (nevelési-oktatási intézményekkel, egészségügyi szolgáltatást végzőkkel, művelődési házzal közösen)

Jövőre vonatkozó tervek:

- Szorosabb kapcsolat kialakítása a rendőrséggel, mivel nem minden esetben kapunk tőlük értesítést, amikor kellene
- Több szabadidős program szervezése önállóan vagy a nevelési-oktatási intézményekkel közösen (főleg a szünidőben)
- Az óvodás és iskolás gyermekeket érintő pályázatokról folyamatosan tájékoztatni a jelzőrendszeri tagokat
- Adományok gyűjtése, szétosztása (folyamatos)
- Pályázati kiírások folyamatos figyelemmel kísérése
- Folyamatos szakmai továbbképzés biztosítása
- Települések szociális helyzetének folyamatos nyomon követése
- Hatékony és az igényekhez alkalmazkodó intézmény működtetése
- Szakkönyvek, szakmai folyóiratok további beszerzése

A jövőre vonatkozó terveinket nagymértékben befolyásolja majd az anyagi helyzetünk. Itt is csak azt tudom leírni, amit már a családsegítésnél megtettem:

- Már 2008-ban sem volt lehetőségünk újabb eszközök, bútorok beszerzésére, mivel a támogatás mértéke csökkent. Sajnos ez 2013-ban sem volt másként. Az ellátási területünk önkormányzatai közül többen is anyagi nehézségekkel küzdenek, így már az intézményünk működéséhez szükséges többletköltségek kifizetése is nagy terhet ró rájuk.
- A pályázati lehetőségek a működési költségekre nem vehetők igénybe. Beruházáshoz, fejlesztéshez pedig önerő kell, és a fenntartás további költségeit az önkormányzatoknak kell állnia.

- A kötelező továbbképzésekhez nyújtott állami támogatást megszüntették, helyette pályázni lehet ingyenes képzésekre (jelenleg, a jövőbeni lehetőségekről egyelőre nincs információnk).
- Szakemberek pótlása nagyon nehéz, 2014-ben 1 hónapon belül 2 kolléga is felmondott. A meghirdetett állásra alig, vagy egyáltalán nem érkezett pályázat.
- Műszaki eszközeinket még 2005-2006 évben kaptuk, 2014 évben már többször volt szükség a javításukra ezért lassan a cseréjükre kell gondolnunk, mert a javítás költségei már egy új gép árát is megközelítik (nyomtatók, számítógép).

2013. 01. 01-től a kistérségi rendszert felváltották a járások. Az ellátási területünk minden települése a Miskolci Járáshoz került.

Köröm község a Járási Gyámhivatal felsőzsolcai kirendeltségéhez, míg Böcs, Berzék és Sajóhidvég az emódi kirendeltséghez tartozik.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás tárgyi adatai (4 települést figyelembe véve):

| Sorszám | Helyiség, felszerelés | Kizárólagosan használt (száma, db) | Nem kizárólagosan használt (száma, db) |
|---------|---|------------------------------------|--|
| 1. | Rendelkezésre álló helyiségek száma összesen: | 4 | 14 |
| 2. | Ebből: | interjúszoba | 1 |
| 4. | | városhelyiség | - |
| 5. | | dolgozói szoba | 3 |
| 6. | | raktár | - |
| 7. | | egyéb | - |
| 8. | Telefon, fax | 7 | 1 |
| 9. | Számítógép | 7 | - |
| 10. | Internet | 4 | - |
| 11. | Szolgálati jármű (kerékpár) | 10 | - |
| 12. | Szekrény, polc | 18 | - |
| 13. | Asztal | 10 | - |

Böcs és Köröm községben egyelőre a polgármesteri hivatalban kaptunk helyet. Sajóhidvégen és Berzéken már külön épületben végezhetjük a munkánkat.

A családjukból kiemelt gyerekek szülői kapcsolattartása sok esetben az intézményünk irodájában történik (Köröm község).

Minden munkatársnak saját szolgálati mobiltelefonja van, így ha terepen vannak, akkor is el lehet őket érni, és ők is tudnak telefonálni.

A szolgálati kerékpárok is megkönnyítik és meggyorsítják a munkánkat. Ha autóra van szükségünk, a polgármesteri hivatalokhoz bizalommal fordulhatunk.

Étkeztetés:

Az étkeztetést lakosságszámtól függetlenül kötelező önkormányzati feladat. E feladat vonatkozásában ellátási területünk Böcs község közigazgatási területe. A szolgáltatást az Önkormányzat 1990-es évektől biztosítja. Intézményünk 2007-től integrált intézményi keretek

között látja el ezt a feladatot. Az ellátottak száma évente változó, 70 fő részesül jelenleg szociális étkeztetésben.

Az ellátás keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Étkeztetésben kell részesíteni azt az igénylőt, illetve általa eltartottat is, aki kora vagy egészségi állapota miatt nem képes a legalább napi egyszeri meleg étkezéssel gondoskodni.

Lehetőséget kell biztosítani a településen élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, hajléktalan személyek vagy szenvedélybetegek részére az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget kell nyújtani a saját lakóhelyükön történő étkeztetés biztosítására.

Formája: szociális konyha keretében nyújtott ellátás.

Étkeztetésről az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 4. számú melléklete szerinti igénybevételi naplót kell vezetni.

Biztosított az étkeztetés az étel:

- elvitellel,
- lakásra szállítással.

A lakásra történő szállítás szociális segítők segítségével történik.

A Tiszánineni Református Egyházkerület fenntartásában önálló intézményként működik a Böcsi Idősek Otthona, melynek konyhája több területen látja el az étkezéssel kapcsolatos feladatokat, úgy, mint:

- munkahelyi étkeztetés
- gyermekétkeztetés
- szociális étkeztetés
- az intézményben lakók étkeztetése

A napi egyszeri meleg ételt – az ellátott egészségi állapotától függően – vagy maga az ellátott viszi a lakásába, vagy a szociális segítők szállítják ki. Ennek meghatározása az alapellátásról szóló szolgálati szerződésben történik.

A napi egyszeri meleg étel munkanapokon biztosított.

Az élelmiszer nyersanyagok energia- és tápanyagtartalmának alsó értékét az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 5. sz. melléklet tartalmazza.

A szociális étkeztetésben dolgozók:

| Munkavállaló | Végzettség | Jogviszony |
|---|----------------------------|------------|
| 1. számú szociális segítő Böcs községben | Szociális gondozó és ápoló | Főállású |
| 2. számú szociális segítő Böcs községben | Gimnáziumi érettségi | Főállású |

Szociális alapszolgáltatásban részesítettek adatai:

| Megnevezés | Étkeztetésben részesül | |
|--|------------------------|-----------------------|
| | Elvitellel étkező | Kiszállítással étkező |
| Előző év XII. 31-én | 23 | 44 |
| Tárgyév folyamán ellátásba vettek | 5 | 17 |
| Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek | 6 | 15 |

| | | |
|------------------------------------|----|----|
| Tárgyév XII. 31-én | 22 | 46 |
| Tárgyév XII. 31-én ellátásra várók | 0 | 0 |
| Férfi 18-39 éves | 1 | 0 |
| 40-59 éves | 4 | 7 |
| 60-64 éves | 2 | 2 |
| 65-69 éves | 0 | 1 |
| 70-74 éves | 0 | 1 |
| 75-79 éves | 1 | 1 |
| 80-89 éves | 0 | 1 |
| 90- | 0 | 0 |
| <i>Összesen</i> | 8 | 13 |
| Nő 18-39 éves | 0 | 1 |
| 40-59 éves | 2 | 4 |
| 60-64 éves | 2 | 4 |
| 65-69 éves | 4 | 3 |
| 70-74 éves | 1 | 2 |
| 75-79 éves | 3 | 5 |
| 80-89 éves | 2 | 9 |
| 90- | 0 | 5 |
| <i>Összesen</i> | 14 | 33 |
| <i>Együttesen</i> | 22 | 46 |
| Ebből: | | |
| Térítési díjat fizet | 21 | 45 |
| Térítési díjat nem fizet | 1 | 1 |

A TIREK Bócsi Idősek Otthonával 2013. évben már a Bócsi Családsegítő Központ kötött megállapodást, mivel a hatályos jogszabályoknak megfelelően „önálló” gazdálkodási szervek lettünk, saját bankszámlával. A megállapodás az eddigiekkel megegyező tartalmú, csak a megállapodást kötő felek és az aktuális önköltségi ár került módosításra.

Az önköltségi ár kiszámítási módja a korábbiakkal megegyező maradt, azaz:

„Az önköltséget minden évben az előző naptári év adatai alapján kell megállapítani a következők szerint:

Az egy napi ételmezési normára arányosan jutó rezsiköltséget %-ban kell kifejezni. Ugyanezzel a százalékkal kell növelni a tárgyidőszakban alkalmazott normát és az így kiszámlázott összeg tekinthető önköltségnek.”

Az étkeztetés kiszállítását gépkocsival oldjuk meg. A gépjárműt a BŐ-VÍZ Kft. üzemelteti. A szükséges papírjai rendben vannak.

2014. évben a B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala helyszíni ellenőrzést tartott intézményünknel. Megjegyezték, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás területén az esetszámunk indokolná +1 fő alkalmazását. Jeleztem nekik, hogy 2015 nyarán átszervezést tervezek, mely szerint a családsegítés területén jelenleg dolgozó kolléganő és a GYED-ről visszatérő kolléganő osztott munkakörben látná el a továbbiakban a feladatát (fél állásban gyermekjóléti és fél állásban családsegítő családgondozó). A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság helyszíni ellenőrzésére még várunk, az ügyintézési határidőt az ő véleményük beszerzéséig meghosszabbította a Szociális és Gyámhivatal.

Az intézmény a jogszabályokban előírtak szerint működik. A szakképzett dolgozók pótlása nagyon nehéz. A meghirdetett állás iránt egyáltalán nem vagy alig érkezik érdeklődés.

A jelentős jogszabályi változásokat folyamatosan figyelemmel kísérjük, és a lehetőségekhez képest a szolgáltatások folyamatos fejlesztésére törekszünk. Az ellenőrzések, a jogszabályi változások és az adminisztrációs terhek sokasága ellenére a szolgáltatások folyamatos működése legjobb tudásunk szerint biztosított.

Az intézmény feladatának tekinti a szolgáltatások színvonalának megtartását, az ellátás, gondozás, prevenció hatékonyabbá tételét, törekszik továbbá az ellátottakkal, illetve a társult településekkel való jó együttműködésre.

Ahogy az önkormányzatok között, úgy a szociális szférában is eltérőek a lehetőségek. Mi nem tudunk helyben jogi vagy pszichológiai tanácsadást, gyógypedagógiai segítséget nyújtani, mivel jogász, pszichológus vagy éppen logopédus nincs az intézményünkönél. Ilyen esetben az ellátáshoz való hozzájutást tudjuk segíteni.

A szociális szféra nem profitorientált. Ezen a területen dolgozók kevés sikerélményt kapnak, a tevékenységük nem látványos. A sikernek könyvelhetjük el már azt is, hogy az ellátási területünk egyetlen települése sem szerepelt még eddig a médiában gyermekhalálozás, vagy bántalmazás miatt. Ez köszönhető a kollégáim lelkiismeretes munkájának és a jelzőrendszer tagjaitól időben érkező jelzéseknek is.

A szociális szakma presztízse jelenleg nagyon alacsony (bérezés, álláshelyekre jelentkezők alacsony száma), pedig az itt dolgozóktól várnak segítséget az elesettek, a társadalom perifériájára került emberek. A szociális területen dolgozó szakembernek mindenkihez segítő szándékkal és mosolyogva kell odafordulni. Naprakészen ismernie kell a törvény által (nyugdíj, családtámogatási ellátások, megváltozott munkaképességűek ellátásai, segélyszervezetek elérhetőségei, szakellátásokhoz való hozzájutás módjai stb.) és a helyben biztosított lehetőségeket. Ez a feladat rendkívüli lelki és olykor fizikai állóképességet igényel (esőben, hófúvásban, hőségben). Azt is tudom, hogy kollégáim valamennyien tisztességgel becsületesen, önzetlenül, ha szükséges munkaidőn kívül is teljesítik ezeket a kihívásokat.

A Társulási Tanács 4 igen szavazattal meghozta az alábbi határozatot:

**Bócs – Berzék – Köröm – Sajóhidvég Családsegítő Társulása
4/2015. (II.26.) határozata**

Tárgy: Beszámoló a Családsegítő Központ 2014. évi munkájáról

A Bócs – Berzék – Köröm – Sajóhidvég Családsegítő Társulása Társulási Tanácsa elfogadta a Bócsi Családsegítő Központ 2014. évben végzett tevékenységéről szóló beszámolót.

Felelős: Társulási Tanács elnöke

Határidő: azonnal és folyamatos

Török Barna c. főjegyző felhívja a tanácstagok figyelmét arra, hogy a családsegítő központ munkatársai hatósági ügyeket nem intézhetnek.


Tóth Tibor tanácstag megköszöni a családsegítő munkáját. Volt egy kis félreértés a körömi jegyző úr a családsegítő központ munkatársai között, de már megoldott.

Nagy László elnök az ülést bezárta, mert több hozzászólás és bejelentés nem volt.

k.m.f.



Nagy László
elnök



Török Barna
a gesztor település c. főjegyző